

Политика в отношении обработки персональных данных на сайте <https://doctordzari.ru/>

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – «Политика») определяет общие принципы и порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности на сайте <https://doctordzari.ru/> и при организации и оказании медицинских услуг и лабораторных исследований.

Перед использованием Сайта, пожалуйста, ознакомьтесь с условиями настоящей Политики.

1. Термины

В Политике указанные ниже термины используются в следующих значениях:

- 1.1. **Законодательство** - действующее законодательство Российской Федерации.
- 1.2. **Информационная система Персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных Оператора Персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- 1.3. **Конфиденциальность Персональных данных** – обязанность лиц, получивших доступ к Персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять Персональные данные без согласия субъекта Персональных данных, если иное не предусмотрено Законодательством.
- 1.4. **Обработка Персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.
- 1.6. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 1.7. **Субъект** – субъект персональных данных, который имеет доступ к Сайту и использует его, или выразил согласие на обработку персональных данных Оператором.

1.8. **Сайт** - программно-аппаратный комплекс, состоящий из сайта, размещенного на доменном имени <https://doctordzari.ru/>, программ для ЭВМ и баз данных.

Содержание терминов, значение которых не установлено в Политике, определяется в соответствии с Законодательством.

2. Общие положения

2.1. Политика разработана в соответствии с положениями федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», другими законодательными и нормативными правовыми актами Российской Федерации и определяет требования к обработке и обеспечению безопасности Персональных данных Субъектов.

2.2. Мероприятия по обеспечению безопасности и Конфиденциальности Персональных данных являются составной частью деятельности Оператора.

3. Принципы обработки Персональных данных

3.1. Обработка Персональных данных Оператором осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без их использования в соответствии со следующими принципами:

3.1.1. обработка Персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;

3.1.2. обработка Персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

3.1.3. не допускается обработка Персональных данных, несовместимая с целями сбора Персональных данных;

3.1.4. не допускается объединение баз данных, содержащих Персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

3.1.5. обработке подлежат только Персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

3.1.6. содержание и объем обрабатываемых Персональных данных соответствуют заявленным целям обработки;

3.1.7. обрабатываемые Персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;

3.1.8. при обработке Персональных данных обеспечивается их точность, достаточность и актуальность по отношению к целям обработки;

3.1.9. хранение Персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки Персональных данных, и они подлежат уничтожению по достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении;

3.1.10. Персональные данные должны обрабатываться способами, позволяющими обеспечить их безопасность, с использованием соответствующих технических и организационных мер.

4. Состав обрабатываемых Персональных данных и цели обработки

4.1. Персональные данные обрабатываются Оператором в следующих целях:

4.1.1. Регистрация и авторизация Субъекта на Сайте:

перечень обрабатываемых Персональных данных: ФИО, e-mail;

категории обрабатываемых Персональных данных: Персональные данные не относятся к специальным или биометрическим Персональным данным;

способы обработки и хранения Персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение;

сроки обработки и хранения Персональных данных: до момента прекращения использования Субъектом Сайта;

порядок уничтожения Персональных данных: удаление Персональных данных с электронных и/или материальных носителей или уничтожение материальных носителей, содержащих Персональные данные;

4.1.2. Взаимодействие с субъектом персональных данных для заключения договора и информирования субъекта персональных данных об услугах <https://doctordzari.ru/> и третьих лиц:

перечень обрабатываемых Персональных данных: имя и номер телефона, указанные субъектом персональных данных;

категории обрабатываемых Персональных данных: Персональные данные не относятся к специальным или биометрическим Персональным данным;

способы обработки и хранения Персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение;

сроки обработки и хранения Персональных данных: до момента отзыва согласия на обработку персональных данных или достижения цели;

порядок уничтожения Персональных данных: удаление Персональных данных с электронных и/или материальных носителей или уничтожение материальных носителей, содержащих Персональные данные

Условия обработки Персональных данных

4.2. Обработка Персональных данных Оператором допускается в следующих случаях:

- 4.2.1. при наличии согласия Субъекта на обработку его Персональных данных;
- 4.2.2. при наличии оснований, предусмотренных Законодательством, допускающих обработку Персональных данных в отсутствие согласия Субъекта.

- 4.3. Персональные данные могут быть переданы партнерам Оператора для исполнения обязанностей, предусмотренных договором между Оператором и Субъектами. В иных случаях Персональные данные передаются партнерам Оператора только с согласия Субъекта на обработку Персональных данных.
- 4.4. Оператор обрабатывает Персональные данные, относящиеся к специальным категориям и касающиеся состояния здоровья, а также относящиеся к биометрическим Персональным данным, на основании выраженного согласия Субъекта и в случаях, прямо предусмотренных Законодательством.
- 4.5. При сборе Персональных данных Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение Персональных данных Субъектов-граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных Законодательством.

5. Права Пользователя

- 5.1. Субъект в отношении своих Персональных данных вправе:
 - 5.1.1. принимать решение о предоставлении своих Персональных данных Оператору и третьим лицам и давать согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе;
 - 5.1.2. отозвать свое согласие на обработку Персональных данных, направив Оператору соответствующее уведомление;
 - 5.1.3. получать от Оператора информацию, касающуюся обработки Персональных данных, посредством направления соответствующего запроса;
 - 5.1.4. требовать от Оператора уточнения Персональных данных, их блокирования или уничтожения, в случае если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных целей обработки;
 - 5.1.5. требовать прекращения обработки Персональных данных в целях продвижения товаров, работ услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с ними с помощью средств связи;
 - 5.1.6. обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;
 - 5.1.7. осуществлять иные права, предусмотренные Законодательством.
- 5.2. Для реализации прав, предусмотренных пп. 6.1.2-6.1.5 Политики, Субъекту необходимо отправить соответствующий запрос (требование, уведомление) по адресу Оператора или на электронную почту Оператора, указанные в разделе 10 Политики. Запрос (требование, уведомление) должен содержать сведения, предусмотренные ч. 3 ст. 14 федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6. Права и обязанности Оператора

- 6.1. Оператор обязуется обрабатывать Персональные данные в соответствии с Законодательством и локальными нормативными актами Оператора.
- 6.2. В отношении Персональных данных Субъекта Оператор обязуется сохранить их Конфиденциальность, за исключением случаев, предусмотренных Законодательством.
- 6.3. Оператор обязан принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законодательством. Оператор самостоятельно определяет состав и перечень таких мер.
- 6.4. Оператор обязан сообщить Субъекту или его представителю информацию об обработке Персональных данных, относящихся к соответствующему Субъекту, а также предоставить возможность ознакомления с этими Персональными данными на безвозмездной основе, в порядке и сроки, установленные Законодательством.
- 6.5. В случае выявления неправомерной обработки Персональных данных Оператор обязан прекратить обработку таких Персональных данных. В случае если обеспечить правомерность обработки Персональных данных невозможно, Оператор обязан уничтожить или обеспечить уничтожение таких Персональных данных в порядке и сроки, установленные Законодательством.
- 6.6. В случае выявления факта неточности персональных данных, Оператор обязан осуществить или обеспечить блокирование таких Персональных данных и уточнить или обеспечить их уточнение в порядке и сроки, установленные Законодательством.
- 6.7. Оператор выполняет иные обязанности, предусмотренные Законодательством.
- 6.8. Оператор имеет право передавать Персональные данные Субъекта третьим лицам с согласия Субъекта.
- 6.9. Оператор имеет право передавать Персональные данные Субъекта третьим лицам без согласия Субъекта в следующих случаях:
 - 6.9.1. передача необходима в рамках использования Субъектами Сайта, исполнения договора об использовании Сайта, исполнения иных договоров Оператора с Субъектами;
 - 6.9.2. передача осуществляется государственным органам, в том числе органам дознания и следствия, и органам местного самоуправления по их мотивированному и соответствующему Законодательству запросу;
 - 6.9.3. в иных случаях, прямо предусмотренных Законодательством.

7. Трансграничная передача Персональных данных

- 7.1. Оператор вправе осуществлять трансграничную передачу Персональных данных Субъекта на территории иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов Персональных данных, за исключением случаев, когда такая передача запрещена или ограничена в целях защиты

основ конституционного строя Российской Федерации, нравственности, здоровья, прав и законных интересов граждан, обеспечения обороны страны и безопасности государства.

- 7.2. Оператор обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого осуществляется передача Персональных данных, обеспечивается адекватная защита прав субъектов Персональных данных, до начала осуществления трансграничной передачи Персональных данных.
- 7.3. Оператор вправе осуществлять трансграничную передачу Персональных данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов Персональных данных, при наличии согласия в письменной форме Субъекта, а также в иных случаях, прямо предусмотренных Законодательством.
- 7.4. С 1 марта 2023 года трансграничная передача Персональных данных может осуществляться исключительно при условии соблюдения Оператором требований ст. 12 федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в редакции, действующей на указанную дату.

8. Безопасность Персональных данных

- 8.1. Оператор применяет меры по обеспечению безопасности Персональных данных Субъекта.
- 8.2. Третьи лица могут обрабатывать Персональные данные Субъекта строго в соответствии с инструкциями Оператора и в случаях, когда они принимают в отношении Персональных данных меры защиты, аналогичные мерам, предусмотренным Политикой.
- 8.3. Оператор применяет соответствующие меры безопасности для предотвращения случайной потери, использования или доступности Персональных данных Субъекта для несанкционированного использования, изменения или раскрытия.
- 8.4. Оператор ограничивает доступ к Персональным данным Субъекта только теми сотрудниками, агентами, подрядчиками и другими третьими лицами, которым это требуется в связи с деловыми целями или целями, предусмотренными Законодательством.
- 8.5. Доступ к Информационным системам, содержащим Персональные данные, обеспечивается системой паролей. Пароли устанавливаются уполномоченными сотрудниками Оператора и индивидуально сообщаются работникам Оператора, имеющим доступ к Персональным данным.
- 8.6. Оператор использует процедуры по работе с любыми подозрениями о нарушениях требований безопасности в отношении Персональных данных, а также уведомляет Субъекта и соответствующие регулирующие органы о таких нарушениях в случаях, когда этого требует Законодательство.

9. Иные положения

- 9.1. К настоящей Политике и отношениям между Субъектом и Оператором, возникающим в связи с применением Политики, подлежит к применению право Российской Федерации.
- 9.2. Все возможные споры между Субъектом и Оператором, связанные с Политикой, подлежат разрешению в соответствии с Законодательством.
- 9.3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Политики будут признаны недействительными, это не оказывает влияния на действительность остальных положений Политики.
- 9.4. Оператор вправе изменять текст Политики путем размещения новой редакции Политики по адресу <https://doctordzari.ru/>. Новая редакция Политики вступает в силу на следующий день после ее размещения по указанному адресу.
- 9.5. Пользователь обязуется самостоятельно следить за изменениями Политики путем ознакомления с актуальной редакцией.